

2020年9月29日

お客様 各位

株式会社 千葉産直サービス
千葉県千葉市若葉区愛生町 146-1

「ミニとろイワシ缶」対象ロットの商品回収のお願い

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品『ミニとろイワシ味付（缶詰）』に関して、「お客様より舌がピリピリする」とお問い合わせをいただき調査したところ、一部商品から製造工場（信田缶詰株式会社）の出荷自主基準値を上回るヒスタミンが検出されました。原因解明を行っておりますが、対象ロットの魚は全量、製造前日水揚げ・冷蔵保管（1℃以下/氷水）・鮮度良好（目視）のものであり、当日の製造記録やビデオカメラによる製造の様子等、各種調査により原因究明を行っておりますが、現在のところ、まだ特定するに至っておりません。

ヒスタミンは体調により顔面発赤、じんましん等のアレルギー様症状を起こす場合があります。万全を期すため、対象ロット品を回収させていただきたくお願い申し上げます。

お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、大変恐れ入りますが、以下送付先に送料着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日商品代金相当のお品代をお送りさせていただきます。

このような結果となりお客様には多大なご迷惑とご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。本件と真摯に向き合い原因を解明し、このような事態を発生させない様より一層の品質向上に努めてまいります。

記

1. 回収対象商品

「ミニとろイワシ味付（100g／缶）」（JAN 4934553010307）

対象賞味期限：2022.07.30（製造2019年7月30日）

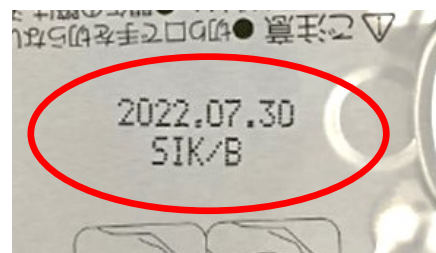
※ 上記以外の賞味期限は対象外となります。また、他弊社商品も問題ございません。

販売者メーカー 株式会社千葉産直サービス（千葉県千葉市）

製造所 信田缶詰株式会社（千葉県銚子市）



【製品】



【賞味期限 缶フタに記載】

2. 商品のご送付先・お問い合わせ先

回収対象の賞味期限の商品がございましたら、お手数おかけし誠に恐縮ではございますが、下記、①の返品ご送付先まで送料着払いにてお送りいただきます様お願い申し上げます。

①返品ご送付先（製造工場）

〒288-0003 千葉県銚子市黒生町 7400-7
信田缶詰株式会社
電話：0120-604-101（フリーダイヤル）
<お問い合わせの受付時間：午前9時から午後5時（土日祝日は除く）>

※ なお、ご送付の際は確実にご返金させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※ ご返金につきましては、受領後、代金相当分（QUOカード等）をご返金させていただきます。

②本件に関するお問い合わせ先

株式会社千葉産直サービス
電話：043-254-7791 <受付時間：午前9時から午後5時（土日祝日は除く）>
〒264-0031 千葉県千葉市若葉区愛生町 146-1

お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には、一切使用いたしません。

以上